

## Problemen en oplossingen

- Als er problemen zijn met de server worden die gemeld op de website.
- Probeer ook in te loggen op een andere computer voordat u contact opneemt met Het Rhedens. Lukt het op een andere computer wel dan is er iets mis met de instellingen op de computer waarop u eerst probeerde in te loggen.
- Wij raden u aan de laatste versie van de Internetbrowser te gebruiken (b.v. Internet Explorer versie 7) en de laatste updates van de programma's en het besturingssysteem te installeren.
- Het gebruik van Mozilla Firefox en Safari wordt niet ondersteund.
- U kunt proberen om de Browsergeschiedenis van uw browser te verwijderen. Voor Internet Explorer gaat u naar de Internetopties via het menu "Extra".

Kies "Verwijderen" en vervolgens "Alles verwijderen" in het volgende dialoogvenster.





Daarna moet u de browser opnieuw opstarten en kunt u het nogmaals proberen.

Het Rhedens november 2008